

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела заказчика ИТ услуг
Лапшов Д.А.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОПИРОВАЛЬНО-ПРИНТЕРНОЙ ТЕХНИКИ CANON

1. Цель работы.

Выполнение профилактических работ и техническое обслуживание копировально-принтерной техники Canon ОАО «РН-Москва».

2. Задачи работы.

Задачами сервисного обслуживания являются:

- Снижение расходов на ремонты обслуживаемой техники
- Обеспечение бесперебойной и качественной работы парка копировально-множительной техники
- Повышение эффективности документооборота

3. Спецификация обслуживаемого оборудования.

№ п.п.	Модель	Серийный номер	Норма загрузки (отпечатков в месяц)	Адрес местонахождения оборудования
1	iR6055i		40 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
2	iRA-5045Ci		20 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
3	iRA-5045i	GPV11895	20 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
4	iRA-5045i	GPV11803	20 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
5	iR-5055N	DJR06857	40 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
6	iR-5055N	DJR06841	40 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
7	iR-5055N	DJR06833	40 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
8	iR-2525	FRV02006	15 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1

9	iR-5570	CLG12902	40 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
10	iR-2022i	MXG08507	7 000	Г. Москва, Волоколаское шоссе, д.79
11	iR-2022i	MXE06748	7 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
12	iR-2022i	MXE06142	7 000	г. Москва, Загородное шоссе, д.1
13	iR-1022A	TJG41060	3 500	г. Москва, Загородное шоссе, д.1

4. Описание предмета Сервисного обслуживания.

Под Сервисным обслуживанием понимается выполнение специалистом Исполнителя диагностических, профилактических, регулировочных и ремонтных работ на Оборудовании Заказчика, включая работы по замене частей и узлов Оборудования, а также работы по замене расходных материалов в тех случаях, когда в соответствии с правилами эксплуатации Оборудования такая замена не может производиться Заказчиком самостоятельно.

5. Требования к Сервисному обслуживанию.

- Сервисное обслуживание должно производиться в строгом соответствии с технической документацией изготовителя оборудования и при соблюдении санитарных норм и правил пожарной безопасности.
- Вызовы на устранение неисправностей принимаются Исполнителем по телефону или иным согласованным способом.
- Проверка качества работы Оборудования производится Исполнителем с использованием стандартной процедуры, установленной изготовителем Оборудования.
- Исполнитель оказывает технические консультации Заказчику по телефону с целью предварительного диагностирования и возможного самостоятельного устранения Заказчиком возникших неисправностей.
- Исполнитель обязан использовать запасные части и расходные материалы, рекомендованные изготовителем Оборудования.
- Исполнитель обязан предоставить документы, на основании которых может оцениваться его квалификация.

6. Перечень работ по сервисному обслуживанию копировально-множительной техники:

1. Проверка наружных деталей.
2. Работы в оптическом блоке:
 - а) чистка стекла оригинала,
 - б) чистка зеркал, объектива,

- в) проверка, регулировка оптического блока,
 - г) смазка направляющих оптического блока,
 - д) ремонт либо замена неисправных деталей.
3. Работы в блоке подачи бумаги:
- а) чистка, регулировка роликов
 - б) чистка, регулировка муфт подачи,
 - в) ремонт либо замена неисправных деталей.
4. Работы в блоке формирования изображения:
- а) чистка, замена проволочных электродов,
 - б) чистка ракеля барабана,
 - в) выброс отработанного тонера,
 - г) замена, при необходимости, девелопера,
 - д) ремонт либо замена неисправных деталей.
5. Работы в блоке фиксации:
- а) чистка верхнего, нижнего валов,
 - б) замена очищающих фитилей,
 - в) смазка нажимных кулачков,
 - г) чистка ракеля верхнего вала,
 - д) ремонт либо замена неисправных деталей.
6. Профилактические работы в главном приводе аппарата:
- а) чистка, смазка шестерен, втулок,
 - б) чистка, регулировка муфт,
 - в) чистка, регулировка датчиков привода,
 - г) ремонт либо замена неисправных деталей.
7. Проверка качества копий:
- а) выполнение необходимых регулировок для получения оптимального качества.
8. Проведение работ по диагностике программного обеспечения и программирование необходимых параметров копировальных аппаратов.

7. Перечень обязательных сертификатов сервисной организации:

- Сертификат авторизованного сервисного центра Canon,
- Сертификат соответствия на услуги по ремонту и обслуживанию.

Старший инженер отдела
заказчика ИТ услуг



М.И. Кисляков